

どんなお店でも

取次ぎ店

直営店

ユニット
ショップ

店舗と
外交管理

あずかりくん

受付が、楽しくなります。

みなさまにご好評いただいているあずかりくん。その機能の一部をご紹介します。

その1
「でる順」
表示

お客様ごとに、
よく出る10品目を
「でる順」表示!!

ご要望:ワイシャツの仕上げにこだわるお客様で多いです!そうすると、「のりなし」とか「プレスのみ」とか、レジに商品がたくさんあって探すのが大変なの、何とかならないかしら?

お答え: そこで「でる順」の出番です!お客様ごとによく持つてこられる上位10品目の商品キーが表示されるんです。例えば、「ワイシャツのりなし」と出ていれば「のりなしでいいですか?」と聞いてタッチするだけでいいので、探す手間も省け、受け間違いも防げます!



その2
商品検索
機能

これさえあれば、
どんな商品でも
ドンとこい!

ご要望:商品登録数が増えたのは良いのだけど、普段あまり出ない商品などはキーの位置がわからないことが多いよね。あと新人の店員さんも商品キーを探すのに焦ってしまって苦労しているわ。何とかならないかしら?

お答え: そんな時には、ぜひ「商品検索機能」をお使い下さい!検索したい商品の文字を1文字ずつ入力していくと、商品名候補が表示されます。2文字以上入力すると、部分検索もできるんです!「でる順」と併用すれば鬼に金棒です!!



その3
漢字変換
機能

インテリジェント
漢字変換による誰でも
簡単スピード入力!!

ご要望:ライトさんお願い!
お客様の名前の漢字入力って本当に時間がかかるのよ。
もっと早く簡単に出来ないの?!

お答え: 静香さんの言う通り。レジでの漢字入力って本当に大変ですよね!あずかりくんでは、カナを入力するだけで変換候補が表示されるので、あとはそこから選ぶだけ!!ストレスのないスピーディな漢字変換をぜひ一度、お試しください。



その4
来店履歴
表示

受け渡し時のスピード
アップに! 来店履歴を
一覧表示

ご要望:過去の受付データって、見られる
と便利よね。特にウチの場合、引き取りの時に伝票を持
って来ないお客様が多いから…でも履歴を見るのって
いちいちボタンを押したり何かと面倒なのよね。よく
使うものだから、もう少し使い易くならないかしら?

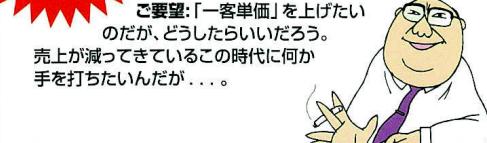
お答え: おかげさまで!あずかりくんでは、顧客呼出画面に5回分の来店履歴が表示されます。もちろん、こちらから伝票再発行も簡単に出来ますので、もう伝票を忘れたお客様が来ても慌てなくて済みます!さらに、履歴の来店日付や利用金額などを見れば、そのお客様がどんなお客様なのかをひと目で把握ができる、大事なお客様を見逃しません!



その5
色柄割合
表示

“付加価値”版「でる順」
で単価アップを!!

ご要望:「一客単価」を上げたい
のだが、どうしたらいいだろう。
売上が減ってきてるこの時代に何か
手を打たいんだが…。



お答え: 社長、一客単価を上げるには、付加価値の点数アップが近道です!「色柄割合表示」を使
えば、お客様ごとの商品に対する付加
価値の利用頻度を表示しますので、
付加価値の傾向をつかめ、取り漏れ
などを防げます!!



その6
簡単入力
CS情報

あずかりくんのCS情報で
ピンポイント接客を!!

ご要望:マニュアルに沿ったいつでも同じ接客も悪くないのだが、それではなかなかお客様に親近感を持ってもらうのが難しい。お客様がファンになってくれる様なお店を作る
為に何かいい方法はないだろう?

お答え: マニュアル接客では、お客様一人一人に合った接客はなかなか難しいですよね。お客様のハートをつかむ接客を行なうには、店員さんがお客様の好みを把握し、お客様に興味を持つことが第一ではないでしょうか。そのため、CS情報が必要なんです!例えば、CS情報に“いつも急ぎ”と入力しておけば、「今回も、特急仕上げでよろしいですか?」とお客様にお聞きすることができますよね。あずかりくんでは受付のすべての画面でCS情報が表示されているため、いつでも手軽に入力できます。



その7
DMラベル印刷
機能

DMラベル印刷を
標準装備!
お客様一人一人に
合ったアプローチを。

● 見出しプリンタはもちろんのこと、伝票プリントからもDMラベルが印刷可能です。
絞り込み条件は、誕生日、最終来店日、累計売上、会員区分で行なうことが出来ます。

● さらに細かく顧客分析、絞り込みを行いたい場合は、かつ表(オプション)もご用意しております。



その8
他の多彩な
機能

まだあります。
あずかりくんの
役立つ機能!

便利、あんしん機能

商品入力
電卓搭載
全設定項目ヘルプ機能
本体価格
バーコードでの担当者呼出
画面ロック
パスワード設定
テストモード
伝票検索

画面での途中売上確認
現金計算補助
担当者別販促品集計
各種管理帳票

その他
お渡しくん24対応
マジックシール対応
未定商品、未収預り

顧客情報

多彩な顧客呼出方法
世代・メールアドレス登録
郵便番号からの簡単住所入力
誕生日／ポイントメロディ
ポイントセール

伝票、帳票関係

領収書発行
伝票最小／最大長設定
ノーカット伝票
アッセンブリ伝票

